

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖНОЙ
ПОЛИТИКИ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ
«АПШЕРОНСКИЙ ЛЕСХОЗ-ТЕХНИКУМ»

**ПРОГРАММА ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО
ЗВЕНА**

базовой подготовки
по специальности среднего профессионального образования
43.02.10 Туризм

Квалификация: **специалист по туризму**

Форма обучения: **очная**

Нормативный срок освоения ППСЗ: **2года 10 месяцев**
на базе **основного общего образования**

Профиль получаемого профессионального
образования
социально-экономический

2016 г.

СОГЛАСОВАНО

ИП В.К. Хремли
Пансионат «Большая медведица»
Директор


_____ В.К. Хремли
«29» _____ 08 2016 г.



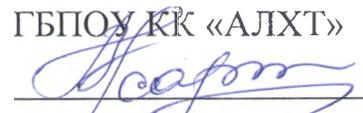
ООО «Дельта-Юг»
Руководитель


_____ В.А. Резникова
«29» _____ 08 2016 г.



УТВЕРЖДАЮ

Председатель педагогического совета
ГБПОУ КК «АЛХТ»


_____ В.А. Харченко
Протокол №1 от «31» _____ 08 2016 г.

Программа подготовки специалистов среднего звена разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (ФГОС СПО) по специальности 43.02.10 Туризм (Приказ Министерства образования и науки РФ №474 от 7 мая 2014 г., зарегистрирован в Министерстве юстиции РФ 19 июня 2014 г. № 32806), укрупненная группа специальностей 43.00.00. Сервис и туризм.

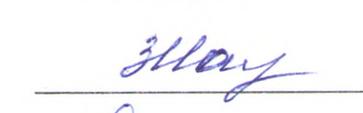
Организация-разработчик: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Краснодарского края «Апшеронский лесхоз-техникум» (ГБПОУ КК «АЛХТ»)

Разработчики:

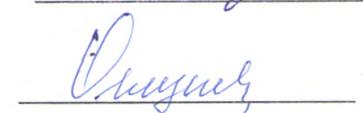
Саралидзе И.В., заместитель директора по **УР**
работе ГБПОУ КК «АЛХТ»



Майфат З.В., ст. методист
ГБПОУ КК «АЛХТ»



Оглезнева Н.М., методист заочного отделения
ГБПОУ КК «АЛХТ»



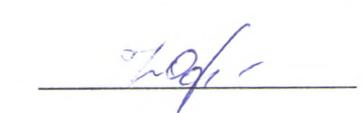
Покусова А.Ю., преподаватель спецдисциплин
ГБПОУ КК «АЛХТ»



Башмакова Е.С., преподаватель спецдисциплин
ГБПОУ КК «АЛХТ»



Чарун Ю.П., преподаватель спецдисциплин
ГБПОУ КК «АЛХТ»



**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА К ПРОГРАММЕ ПОДГОТОВКИ
СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА**

СОДЕРЖАНИЕ	стр.
1. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКОВ И ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА	4
2. ХАРАКТЕРИСТИКА ПОДГОТОВКИ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ	7
3. РАБОЧИЙ УЧЕБНЫЙ ПЛАН	7
4.ОБОСНОВАНИЕ ВАРИАТИВНОЙ ЧАСТИ ППССЗ	9
5. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММ УЧЕБНЫХ ДИСЦИПЛИН, ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ МОДУЛЕЙ И ПРАКТИК	20
6. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА	22

1.ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКОВ И ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА

1.1. Характеристика профессиональной деятельности выпускников

Область профессиональной деятельности выпускников:
формирование, продвижение и реализация туристского продукта,
организация комплексного туристского обслуживания.

Объекты профессиональной деятельности выпускников:
запросы потребителей туристских услуг;
туристские продукты;
туристские ресурсы – природные, исторические, социально-культурные и другие объекты туристского показа, познавательного, делового, лечебно-оздоровительного, физкультурно-спортивного назначения;
услуги: гостиниц и иных средств размещения; общественного питания; средств развлечения; экскурсионные, транспортные; туроператорские;
технологии формирования, продвижения и реализации туристского продукта;

справочные материалы по туризму, географии, истории, архитектуре, религии, достопримечательностям, социально-экономическому устройству стран, туристские каталоги;

первичные трудовые коллективы.

Специалист по туризму (базовой подготовки) готовится к следующим видам деятельности:

1. Предоставление турагентских услуг.
2. Предоставление услуг по сопровождению туристов.
3. Предоставление туроператорских услуг.
4. Управление функциональным подразделением организации.

1.2. Требования к результатам освоения программы подготовки специалистов среднего звена

В результате освоения программы подготовки специалистов среднего звена обучающиеся должны овладеть следующими основными видами профессиональной деятельности (ВПД), общими (ОК) и профессиональными (ПК) компетенциями.

Общие компетенции

Код	Наименование общих компетенций
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

Основные виды профессиональной деятельности и профессиональные компетенции

Код	Наименование видов профессиональной деятельности и профессиональных компетенций
ВПД 1	Предоставление турагентских услуг
ПК 1.1	Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации.
ПК 1.2.	Информировать потребителя о туристских продуктах.
ПК 1.3.	Взаимодействовать с туроператором по реализации и продвижению туристского продукта.
ПК 1.4.	Рассчитывать стоимость турпакета в соответствии с заявкой потребителя.
ПК 1.5.	Оформлять турпакет (турпутевки, ваучеры, страховые полисы).
ПК 1.6.	Выполнять работу по оказанию визовой поддержки потребителю.
ПК 1.7.	Оформлять документы строгой отчетности.
ВПД 2	Предоставление услуг по сопровождению туристов
ПК 2.1	Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.
ПК 2.2	Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.
ПК 2.3.	Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.
ПК 2.4.	Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.
ПК 2.5.	Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.
ПК 2.6.	Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.

ВПД 3	Предоставление туроператорских услуг
ПК 3.1	Проводить маркетинговые исследования рынка туристских услуг с целью формирования востребованного туристского продукта.
ПК 3.2	Формировать туристский продукт.
ПК 3.3.	Рассчитывать стоимость туристского продукта.
ПК 3.4.	Взаимодействовать с турагентами по реализации и продвижению туристского продукта.
ВПД 4	Управление функциональным подразделением организации
ПК 4.1.	Планировать деятельность подразделения.
ПК 4.2.	Организовывать и контролировать деятельность подчиненных.
ПК 4.3.	Оформлять отчетно-планирующую документацию.

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ПОДГОТОВКИ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ

2.1. Нормативные сроки освоения программы

Нормативный срок освоения программы при очной форме получения образования на базе основного общего образования – **2 года 10 месяцев.**

2.2. Требования к поступающим – в соответствии с Порядком приема граждан на обучение по образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 23.01.2014г. № 36, ФГОС специальности, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ № 474 от 07.05.2014 г., зарегистрирован в Министерстве юстиции №32806 от 19.06.2014г., лица, поступающие на обучение, должны иметь документ о получении основного общего образования, или среднего (полного) общего образования, документ, удостоверяющий личность.

3. РАБОЧИЙ УЧЕБНЫЙ ПЛАН по специальности среднего профессионального образования 43.02.10 Туризм

Квалификация: **специалист по туризму**

Форма обучения: **очная**

Нормативный срок обучения на базе
**основного общего образования – 2 года 10
месяцев**

Индекс	Элементы учебного процесса, в т.ч. учебные дисциплины, профессиональные модули, междисциплинарные курсы	Время в неделях	Макс. учебная нагрузка обучающегося, час.	Обязательная учебная нагрузка			Рекомендуемый семестр изучения
				Всего	В том числе		
					лабор. и практ. занятий	курсов. работа (проект)	
1	2	3	4	5	6	7	8
	Общеобразовательный цикл		2106	1404	602	0	
ОУД(б) 00	Базовые	40	1287	874	448		
ОУД(б)01	Русский язык		114	78	27		1,2
ОУД(б)02	Литература		173	117	0		1,2
ОУД(б)03	Иностранный язык		173	117	117		1,2
ОУД(б)04	История		173	117	89		1,2
ОУД(б)05	Физическая культура		172	117	117		1,2
ОУД(б)06	Основы безопасности жизнедеятельности		103	70	10		1,2
ОУД(б)07	Обществознание		115	78	55		1,2
ОУД(б)08	Естествознание		159	108	17		1,2
ОУД(б)09	География		52	36	12		1

ОУД(б)10	Экология		53	36	4		3
ОУД (п)00	Профильные		723	491	154		
ОУД (п)11	Математика, алгебра и начало математического анализа, геометрия		345	234	46		1,2,3
ОУД (п)12	Информатика		147	100	56		1,2
ОУД (п)13	Экономика		106	72	29		1,2
ОУД (п)14	Право		125	85	23		1,2,3
УД 00	Дополнительные учебные дисциплины		96	39	0		
УД 01	Кубановедение		57	39	0		2
	Индивидуальный образовательный проект		39	0	0		
ОГСЭ.00	Общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл		516	344	224		
ОГСЭ.01	Основы философии		58	48	4		3
ОГСЭ.02	История		58	48	4		3
ОГСЭ.03	Иностранный язык		134	106	106		3,4,5,6
ОГСЭ.04	Физическая культура		212	106	106		3,4,5,6
ОГСЭ.05	Основы бюджетной грамотности		54	36	4		2
ЕН.00	Математический и общий естественнонаучный учебный цикл		165	110	62		
ЕН.01	Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности		96	64	42		3,4
ЕН.02	География туризма		69	46	20		2
П.00	Профессиональный учебный цикл		2757	2030	724	30	
ОП.00	Общепрофессиональные дисциплины		657	438	316	0	
ОП.01.	Психология делового общения		120	80	30		2
ОП.02.	Организация туристской индустрии		123	82	30		2,3
ОП.03.	Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации		312	208	208		3,4,5,6
ОП.04.	Безопасность жизнедеятельности		102	68	48		3,4
ПМ.00	Профессиональные модули		2100	1592	408	30	
ПМ.01	Предоставление турагентских услуг		542	408	146	0	
МДК.01.01.	Технология продаж и продвижения турпродукта		182	120	50		4,5
МДК.01.02.	Технология и организация турагентской деятельности		216	144	96		5
УП.01.	Учебная практика		72	72	0		5
ПП.01.	Производственная практика		72	72	0		5

ПМ.02	Предоставление услуг по сопровождению туристов		649	518	70		
МДК.02.01	Технология и организация сопровождения туристов		325	218	60		3,4
МДК.02.02	Организация досуга туристов		72	48	10		4
УП.02.	Учебная практика		144	144	0		4
ПП.02.	Производственная практика		108	108	0		4
ПМ.03	Предоставление туроператорских услуг		486	360	96	30	
МДК.03.01	Технология и организация туроператорской деятельности		210	140	58		4
МДК.03.02	Маркетинговые технологии в туризме		168	112	38	30	5,6
УП.03.	Учебная практика		72	72	0		6
ПП.03.	Производственная практика		36	36	0		6
ПМ.04	Управление функциональным подразделением организации		423	306	96	0	
МДК.04.01.	Управление деятельностью функционального подразделения		171	114	36		5,6
МДК.04.02.	Современная оргтехника и организация делопроизводства		180	120	60		6
УП.04.	Учебная практика		36	36	0		6
ПП.04.	Производственная практика		36	36	0		6
	Всего часов обучения по циклам ППССЗ	92	5544	3888	1612	0	
УП.00	Учебная практика	9					
ПП.00	Производственная практика (практика по профилю специальности)	7					
ПДП.00	Производственная практика (преддипломная)	4					
ПА.00	Промежуточная аттестация	5					
ГИА.00	Государственная итоговая аттестация	6					
ГИА.01	Подготовка выпускной квалификационной работы	4					
ГИА.02	Защита выпускной квалификационной работы	2					
ВК.00	Время каникулярное	24					
	Всего	147					

4.ОБОСНОВАНИЕ ВАРИАТИВНОЙ ЧАСТИ ППССЗ

Вариативная часть ППССЗ распределяется на овладение обучающимися дополнительными профессиональными компетенциями в части требований к умениям и знаниям путем расширения содержания учебных дисциплин и профессиональных модулей обязательной части.

Распределение объема часов вариативной части между циклами ППССЗ

Индекс	Наименование циклов (раздела), требования к знаниям, умениям, практическому опыту	Всего максимальной учебной нагрузки обучающегося (в т.ч. вариативная часть), час.	Обязательная учебная нагрузка (в т.ч. вариативная часть), час.	Документ, на основании которого введена вариативная часть
1	2	3	4	5
ОГСЭ.05.	<p>Основы бюджетной грамотности В результате изучения вариативной части цикла обучающийся должен по дисциплине <i>«Основы бюджетной грамотности»</i> уметь: <i>приводить примеры: рационального планирования семейного бюджета;</i> – <i>оформлять документы для начисления и перечисления налогов и сборов;</i></p> <p>знать: – <i>значение денег в современной экономике и расширение представлений о деньгах; функции денег; виды денег;</i> – <i>формирование представлений о бюджете семьи, источники доходов и расходов семьи;</i> – <i>социально-экономическая сущность государственных финансов</i> – <i>сущность государственного бюджета;</i> – <i>сущность банковской системы;</i> – <i>формирование представлений о пенсионных планах;</i> – <i>формирование представлений об электронных деньгах;</i> – <i>бюджетная система Российской Федерации;</i> – <i>субъекты и структуру управления государственными финансами;</i> – <i>принципы функционирования муниципального бюджета и основы бюджетного устройства;</i> – <i>роль кредита в современной экономике; формирование</i></p>	54 (54)	36 (36)	Письмо ГБУ КК НМЦ ДПО «О разъяснениях по изучению основ бюджетной грамотности» № 229/02-01 от 29.08.2014г.

	<p>представлений о функциях домохозяйства;</p> <ul style="list-style-type: none"> – значение понятий: кредит, ипотека; – формирование представлений об исполнении федерального бюджета; – структура денежных расходов государственного бюджета; – социально-экономическая сущность дефицита и профицита бюджета; – причины и следствия возникновения государственного долга; – федеральные целевые программы; социальная политика государства; – социально-экономическая сущность целевых бюджетных фондов; – цели, типы и инструменты денежно – кредитной политики; – система страхования; сущность и виды страхования; – значение учетной ставки; структура денежных расходов; формирование представлений «дорогих» и «дешевых» денег; – экономическую сущность налогов; <p>виды налогов в Российской Федерации и порядок их расчетов;</p>			
ЕН.00	Математический и общий естественнонаучный учебный цикл	165 (144+21)	110 (96+14)	
ЕН.01.	<p>В результате изучения вариативной части цикла обучающийся должен по дисциплине <u>«Информационно-коммуникативные технологии в профессиональной деятельности»</u></p> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - работать с базами данных. <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - теоретические основы, виды и структуру баз данных. 	96 (21)	64 (14)	<p>Федеральный государственный образовательный стандарта среднего профессионального образования (ФГОС СПО) по специальности 43.02.10 Туризм (утв. приказом Министерства образования и науки РФ №474 от 7 мая 2014 г., зарегистрирован в Минюсте РФ 19 июня 2014 г. №32806).</p> <p>Листы согласования с социальными партнерами: ООО «Дельта-Юг»</p>

				ИП Хремли В.К. Пансионат «Большая медведица»
П.00	Профессиональный учебный цикл	2757 (1968+789)	2030 (1478+552)	
ОП.00	Общепрофессиональные дисциплины	657 (448+209)	438 (292+146)	
ОП.01.	<p>В результате изучения вариативной части цикла обучающийся должен по дисциплине «Психология делового общения»:</p> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделять структуру речевого взаимодействия; - проводить опросы, читать язык жестов, мимики, поз, учитывая всю совокупность невербальных сигналов - применять технологии убеждающего воздействия на группу или партнёра по общению, влиять на формирование и изменение социальных установок личности. <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - теорию межличностного общения; основы психологии конфликтологии. 	120 (66+54)	80 (44+36)	<p>Федеральный государственный образовательный стандарта среднего профессионального образования (ФГОС СПО) по специальности 43.02.10 Туризм (утв. приказом Министерства образования и науки РФ №474 от 7 мая 2014 г., зарегистрирован в Минюсте РФ 19 июня 2014 г. №32806).</p> <p>Листы согласования с социальными партнерами: ООО «Дельта-Юг» ИП Хремли В.К. Пансионат «Большая медведица»</p>
ОП.02.	<p>В результате изучения вариативной части цикла обучающийся должен по дисциплине «Организация туристской индустрии»:</p> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проводить анализ основных этапов развития туризма; - пользоваться информационно-правовыми системами Консультант+, Гарант; <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - классификации туризма и туристов; - рынок туристского продукта; - роль туризма в экономике различных государств; 	123 (105+18)	82 (70+12)	<p>Федеральный государственный образовательный стандарта среднего профессионального образования (ФГОС СПО) по специальности 43.02.10 Туризм (утв. приказом Министерства образования и науки РФ №474 от 7 мая 2014 г., зарегистрирован в Минюсте РФ 19 июня 2014 г. №32806).</p> <p>Листы согласования с социальными партнерами:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - <i>рекреационное районирование России;</i> - <i>особые туристско-рекреационные зоны России;</i> - <i>меры, предотвращающие нарушение прав туриста;</i> - <i>практику правового регулирования туристской деятельности;</i> 			ООО «Дельта-Юг» ИП Хремли В.К. Пансионат «Большая медведица»
ОП.03.	<p>В результате изучения вариативной части цикла обучающийся должен по дисциплине «Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации»:</p> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>осуществлять поиск актуальной информации о туристских ресурсах на иностранном языке из разных источников (печатных, электронных);</i> - <i>составлять и анализировать базы данных по туристским продуктам и их характеристикам;</i> - <i>оформления и расчета стоимости турпакета (или его элементов) по заявке потребителя;</i> - <i>проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на иностранном языке;</i> - <i>контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания;</i> - <i>контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;</i> - <i>оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов;</i> <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>различные виды информационных ресурсов на русском и иностранном языках, правила и возможности их использования;</i> - <i>методы поиска, анализа и формирования баз актуальной информации с использованием различных ресурсов на иностранных языках;</i> - <i>технику перевода с иностранного языка на русский и с</i> 	312 (165+147)	208 (110+98)	Федеральный государственный образовательный стандарта среднего профессионального образования (ФГОС СПО) по специальности 43.02.10 Туризм (утв. приказом Министерства образования и науки РФ №474 от 7 мая 2014 г., зарегистрирован в Минюсте РФ 19 июня 2014 г. №32806). Листы согласования с социальными партнерами: ООО «Дельта-Юг» ИП Хремли В.К. Пансионат «Большая медведица»

	<p><i>русского на иностранный язык;</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>правила пользования компьютерными переводческими программами, справочниками и другими источниками информации;</i> - <i>характеристики турпродукта и методики расчета его стоимости;</i> - <i>правила оформления документации на иностранном языке, характерной для сферы туризма;</i> - <i>правила проведения инструктажа туристской группы;</i> - <i>правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;</i> - <i>правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах;</i> - <i>приёмы контроля качества предоставляемых туристу услуг;</i> - <i>стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания;</i> - <i>основные правила и методику составления программ туров;</i> - <i>правила оформления документов при работе с консульскими учреждениями, государственными организациями и страховыми компаниями;</i> - <i>специфику норм общения с иностранными клиентами и агентами.</i> 			
ПМ.00	Профессиональные модули	2100 (1530+570)	1592 (1212+380)	
ПМ.01.	<p>В результате изучения вариативной части профессионального модуля <i>«Предоставление турагентских услуг»</i> обучающийся должен:</p> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>анализировать методы статистики туризма и отдыха;</i> - <i>вести переговоры с туроператорами, согласовывать основные</i> 	542 (398+144)	408 (312+96)	Приказ Минздравсоцразвития России от 15 февраля 2012 года N 126н. Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих (Раздел

	<p><i>условия договоров на предоставление услуг, подготавливать проекты договоров и обеспечивать их заключение;</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – <i>организовывать проведение мероприятий по продвижению туристского продукта (рекламных компаний, презентаций, включая работу на специализированных выставках, распространение рекламных материалов и др.).</i> – <i>консультировать клиентов: о правилах въезда в страну временного пребывания и правилах пребывания в ней.</i> – <i>заключать договоры о реализации туристского продукта.</i> – <i>представлять туристам информацию о существенных условиях договора, заключенного между туроператором и турагентом, реализующим туристский продукт, сформированный туроператором.</i> – <i>подготавливать обзоры, отчеты о проделанной работе.</i> – <i>управлять доходностью направления фирмы.</i> <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – <i>порядок оформления договоров на оказание услуг по реализации туристских продуктов;</i> – <i>правила страхования туристов;</i> – <i>порядок работы консульско-визовых служб;</i> – <i>схемы работы с гостиницами, компаниями - перевозчиками (авиа, железнодорожными, автобусными, круизными и др.) и иными организациями;</i> – <i>правила оформления туристской документации (туристических путевок, ваучеров, страховых полисов и др.);</i> – <i>стандарты делопроизводства;</i> – <i>теорию межличностного общения; конфликтологию;</i> 			<p>«Квалификационные характеристики должностей работников организаций туризма») Федеральный государственный образовательный стандарта среднего профессионального образования (ФГОС СПО) по специальности 43.02.10 Туризм (утв. приказом Министерства образования и науки РФ №474 от 7 мая 2014 г., зарегистрирован в Минюсте РФ 19 июня 2014 г. №32806).</p> <p>Листы согласования с социальными партнерами: ООО «Дельта-Юг» ИП Хремли В.К. Пансионат «Большая медведица»</p>
ПМ.02.	В результате изучения вариативной части профессионального модуля <u>«Предоставление услуг по сопровождению туристов»</u> обучающийся должен:	649 (397+252)	518 (416+102)	Приказ Минздравсоцразвития России от 15 февраля 2012 года N 126н. Об утверждении Единого

	<p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организовать прохождение туристами паспортного, таможенного и иного контроля в пункте назначения при въезде в зарубежную страну, а также выезде из нее; - информировать туристов о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и правилах пребывания в ней, правилах ввоза и вывоза из страны имущества, товаров, сувениров, пр., о валютном и таможенном контроле. <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правила въезда в страну, правила ввоза и вывоза из страны имущества, товаров, сувениров, правила валютного и таможенного контроля; - классификацию турпоходов, основы топографии и ориентирования на местности; - правила пребывания туристов в странах, по которым проходит маршрут; - основные гостиничные службы, их роль в организации обслуживания туристов, конфликтные ситуации и способы их разрешения; - понятие, виды анимационной деятельности, особенности тематических программ; - причины возникновения экстремальных ситуаций, поведение людей, организацию взаимодействия. 			<p>квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих (Раздел «Квалификационные характеристики должностей работников организаций туризма») Федеральный государственный образовательный стандарта среднего профессионального образования (ФГОС СПО) по специальности 43.02.10 Туризм (утв. приказом Министерства образования и науки РФ №474 от 7 мая 2014 г., зарегистрирован в Минюсте РФ 19 июня 2014 г. №32806).</p> <p>Листы согласования с социальными партнерами: ООО «Дельта-ЮГ» ИП Хремли В.К. Пансионат «Большая медведица»</p>
ПМ.03.	<p>В результате изучения вариативной части профессионального модуля <i>«Предоставление туроператорских услуг»</i> обучающийся должен:</p> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - изучать конъюнктуру и тенденции развития рынка туристских продуктов и туристских услуг; - изучать и анализировать спрос на реализуемые туристские продукты, потребности покупателей и 	<p>486 (378+108)</p>	<p>360 (266+94)</p>	<p>Приказ Минздравсоцразвития России от 15 февраля 2012 года N 126н. Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих (Раздел «Квалификационные характеристики должностей</p>

	<p>заказчиков туристских услуг;</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечивать получение дополнительных услуг; - определять цены на туристские продукты и оказываемые услуги; - обеспечивать заключение договоров о реализации туристских продуктов, оказании туристских услуг; - руководить бронированием и продажей проездных билетов, бронированием мест в гостиницах; - организовывать контроль за реализацией туристских продуктов и послепродажным обслуживанием, выполнением туроператором обязательств по заключенным договорам; - изучать жалобы и претензии туристов к качеству туристского обслуживания, ведет статистический анализ жалоб и претензий, принимает меры по устранению недостатков в обслуживании клиентов. <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - конъюнктуру рынка туристских услуг; - основы теории статистики и анализа; - теорию и методики маркетинга туристских продуктов; - системы бронирования и оформления услуг; - правила страхования туристов; - порядок заключения и исполнения гражданско-правовых договоров; 			<p>работников организаций туризма») Федеральный государственный образовательный стандарта среднего профессионального образования (ФГОС СПО) по специальности 43.02.10 Туризм (утв. приказом Министерства образования и науки РФ №474 от 7 мая 2014 г., зарегистрирован в Минюсте РФ 19 июня 2014 г. №32806).</p> <p>Листы согласования с социальными партнерами: ООО «Дельта-Юг» ИП Хремли В.К. Пансионат «Большая медведица»</p>
ПМ.04.	<p>В результате изучения вариативной части профессионального модуля <u>«Управление функциональным подразделением организации»</u> обучающийся должен:</p> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечивать подготовку офиса к рабочему дню (деактивирование системы охранной сигнализации, подключение офисной оргтехники и подготовка ее к эксплуатации, обеспечение офиса канцтоварами и расходными материалами); - составлять сметы на материально-техническое обеспе- 	<p>423 (351+72)</p>	<p>306 (218+88)</p>	<p>Приказ Минздравсоцразвития России от 15 февраля 2012 года N 126н. Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих (Раздел «Квалификационные характеристики должностей работников организаций туризма») Федеральный государственный</p>

	<p>чение офиса;</p> <ul style="list-style-type: none"> - оформлять необходимые документы для заключения договоров на поставку канцтоваров, расходных материалов и иных товарно-материальных ценностей, необходимых для работы офиса, техническое обслуживание и ремонт оргтехники, иные услуги; - осуществлять контроль за оформлением помещений, следит за подготовкой и выпуском рекламных и иных информационных материалов в офисе, предназначенных для выдачи клиентам; - обеспечивать чистоту и порядок в помещениях офиса; - осуществлять контроль за правильной эксплуатацией оргтехники и рациональным использованием канцтоваров и расходных материалов в офисе; - устанавливать контакты с эксплуатационными службами, коммунальными организациями для ресурсообеспечения помещений офиса, проведения ремонтных и иных работ; - обеспечивать надлежащее содержание и эксплуатацию помещений офиса в соответствии с требованиями пожарной безопасности; - организовывать делопроизводство офиса, прием входящих звонков и управление исходящими звонками; - заказывать авиа- и железнодорожные билеты для сотрудников офиса, обеспечивает заказ автотранспорта; - организовывать эффективное и культурное обслуживание посетителей, обеспечивает создание для них комфортных условий, консультирует их по административным вопросам, предоставляет информационные и иные материалы (визитки, прайсы, буклеты и пр.); - подготавливать материально-техническую базу для проведения сложных переговоров с партнерами, клиентами, иными категориями посетителей, ведет учет посетителей; 			<p>образовательный стандарта среднего профессионального образования (ФГОС СПО) по специальности 43.02.10 Туризм (утв. приказом Министерства образования и науки РФ №474 от 7 мая 2014 г., зарегистрирован в Министерстве юстиции РФ 19 июня 2014 г. №32806).</p> <p>Листы согласования с социальными партнерами: ООО «Дельта-Юг» ИП Хремли В.К. Пансионат «Большая медведица»</p>
--	--	--	--	---

	<ul style="list-style-type: none"> - <i>принимать меры к предотвращению и ликвидации конфликтных ситуаций, подготавливает офис к закрытию (отключает освещение и оргтехнику, активизирует системы охранной сигнализации).</i> <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере туризма;</i> - <i>принципы планировки, расположения и оформления помещений офиса;</i> - <i>правила и методы организации работы офиса;</i> - <i>этику взаимоотношений в коллективе;</i> - <i>стандарты делопроизводства (перечень документов, подлежащих хранению; классификацию документов, порядок оформления, регистрации, прохождения, хранения; основы документооборота и другое);</i> - <i>организацию снабжения офиса;</i> - <i>требования законодательства к договорам и порядок их заключения;</i> - <i>техническое оснащение офиса;</i> - <i>правила пользования оргтехникой;</i> - <i>основы эстетики, этики и социальной психологии;</i> - <i>основы трудового законодательства;</i> - <i>правила внутреннего трудового распорядка;</i> - <i>правила по охране труда и пожарной безопасности.</i> 			
--	--	--	--	--

Распределение объема часов, отведенного на вариативную часть, согласовано с представителями работодателей, а именно: с предприятиями (организациями) заказчиками кадров, с объединением работодателей в виде разработанного профессионального стандарта (квалификационных характеристик).

Выпускники специальности 43.02.10 Туризм могут занимать должности в соответствии с Единым квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов и служащих (Раздел «Квалификационные характеристики должностей работников организаций туризма»):

- Организатор экскурсий;
- Агент по приему заказов на экскурсии;
- Администратор офиса;
- Менеджер по направлению (выездной, въездной, внутренний туризм);
- Менеджер по бронированию и продажам;
- Руководитель группы туристов;
- Агент по бронированию;
- Агент по туризму (выездной, въездной, внутренний);
- Ассистент по формированию групп туристов;
- Менеджер по работе с корпоративными клиентами;
- Специалист по обработке заказов.

5. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММ УЧЕБНЫХ ДИСЦИПЛИН, ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ МОДУЛЕЙ И ПРАКТИК

Индекс дисциплины, профессионального модуля, практики	Наименование циклов и программ	Номер приложения, содержащего программу ППСЗ
1	2	4
О.00	ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦИКЛ	
ОУДб.00	Базовые	
ОУДб.01	Русский язык	1.1
ОУДб.02	Литература	1.2
ОУДб.03	Иностранный язык	1.3
ОУДб.04	История	1.4
ОУДб.05	Физическая культура	1.5
ОУДб.06	Основы безопасности жизнедеятельности	1.6
ОУДб.07	Обществознание	1.7
ОУДб.08	Естествознание	1.8
ОУДб.09	География	1.9
ОУДб.10	Экология	1.10
ОУДп.00	Профильные	
ОУД.(п)11	Математика, алгебра и начало математического анализа, геометрия	1.11
ОУД.(п)12	Информатика	1.12

ОУД.(п)13	Экономика	1.13
ОУД.(п)14	Право	1.14
УД 00	Дополнительные учебные дисциплины	
УД 01	Кубановедение	1.15
ОГСЭ.00	Общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл	
ОГСЭ.01.	Основы философии	2.1
ОГСЭ.02.	История	2.2
ОГСЭ.03.	Иностранный язык	2.3
ОГСЭ.04.	Физическая культура	2.4
ОГСЭ.05.	Основы бюджетной грамотности	2.5
ЕН.00	Математический и общий естественнонаучный учебный цикл	
ЕН. 01.	Информационно-коммуникативные технологии в профессиональной деятельности	3.1
ЕН.02.	География туризма	3.2
П.00	ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ УЧЕБНЫЙ ЦИКЛ	
ОП.00	Общепрофессиональные дисциплины	
ОП.01.	Психология делового общения	4.1
ОП.02.	Организация туристской индустрии	4.2
ОП.03.	Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации	4.3
ОП.04.	Безопасность жизнедеятельности	4.4
ПМ.00	Профессиональные модули	
ПМ.01.	Предоставление турагентских услуг	5.1
ПМ.02.	Предоставление услуг по сопровождению туристов	5.2
ПМ.03.	Предоставление туроператорских услуг	5.3
ПМ.04.	Управление функциональным подразделением	5.4
УП.00	Учебная практика	5.5
ПП.00	Производственная практика (по профилю специальности)	5.6
ПДП.00	Производственная практика (преддипломная практика)	5.7

Программы, перечисленные в перечне, размещены в приложениях.

6. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА

6.1. Контроль и оценка освоения основных видов профессиональной деятельности, профессиональных и общих компетенций осуществляется в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (ФГОС СПО) по специальности 43.02.10 Туризм (Приказ Министерства образования и науки РФ № 474 от 7 мая 2014 г., зарегистрирован в Министерстве юстиции РФ 19 июня 2014 г. №32806).

Оценка качества освоения программы подготовки специалистов среднего звена включает текущий контроль знаний, промежуточную и государственную (итоговую) аттестацию обучающихся.

По каждой дисциплине и профессиональному модулю разработаны конкретные формы и процедуры текущего контроля знаний, промежуточной аттестации, которые доводятся до сведения обучающихся в течение первых двух месяцев от начала обучения.

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям соответствующей ППССЗ (текущая и промежуточная аттестация) создаются фонды оценочных средств, позволяющие оценить знания, умения и освоенные компетенции. Фонды оценочных средств для государственной (итоговой) аттестации – разрабатываются и утверждаются ГБПОУ КК «АЛХТ» после предварительного положительного заключения работодателей, в качестве внешних экспертов привлекаются работодатели, преподаватели, читающие смежные дисциплины.

Оценка качества подготовки обучающихся и выпускников осуществляется в двух основных направлениях:

- оценка уровня освоения дисциплин;
- оценка уровня сформированности компетенций обучающихся.

6.2. Требования к выпускным квалификационным работам.

Государственная (итоговая) аттестация выпускников ГБПОУ КК «АЛХТ» по специальности 43.02.10 Туризм включает подготовку и защиту выпускной квалификационной работы (дипломная работа), тематика которой соответствует содержанию одного или нескольких профессиональных модулей.

Требования к содержанию, объему и структуре выпускной квалификационной работы определяются локальным актом, разработанным на основании порядка проведения государственной (итоговой) аттестации выпускников по программам СПО, утвержденного федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, определенного в соответствии со статьей 59 Федерального закона РФ от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской

Федерации».

6.3. Государственная итоговая аттестация выпускников проводится после освоения обучающимися программы подготовки специалистов среднего звена, успешной сдачи всех экзаменов (квалификационных) по профессиональным модулям, успешного завершения преддипломной практики.

Государственная (итоговая) аттестация включает подготовку и защиту дипломной работы. Обязательное требование – соответствие тематики дипломной работы содержанию одного или нескольких профессиональных модулей. Требования к выпускной квалификационной работе определены в Положении о выпускной квалификационной работе ГБОУ СПО «Апшеронский лесхоз-техникум» КК (утв.педсоветом, протокол №3 от 19.12.2013г.).

Объем времени, отведенный на подготовку и защиту выпускной квалификационной работы в рамках государственной (итоговой) аттестации в соответствии с требованиями ФГОС СПО, составляет 6 недель, в том числе на подготовку дипломной работы – 4 недели, на защиту – 2 недели.

Порядок подготовки и проведения ГИА подробно разъясняется в Программе ГИА по специальности, ежегодно обновляемой и утверждаемой педагогическим советом ГБПОУ КК «АЛХТ».